



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CALZEO®

(wersja 01.01.2020)

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej nazywane OWS) określają warunki zawierania umów i sprzedaży towaru CALZEO® oferowanego przez firmę CALZEO POLSKA MAGDALENA LISIAK (dalej: Calzeo Polska).
2. Dostarczany przez Calzeo Polska towar jest produktem całkowicie naturalnym pochodzenia mineralnego, uzyskanym w tzw. mokrych procesach produkcji. W związku z powyższym parametry techniczne towaru mogą się zmieniać, a zmienność koloru oraz ewentualne zbrzylenia powstałe w procesie technologicznym nie mają wpływu na jakości dostarczonego towaru.
3. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży CALZEO® zawieranych przez Calzeo Polska.
4. Zmiany OWS nie wymagają informowania Kupujących, ale w razie wprowadzenia jakichkolwiek zmian ich aktualna wersja będzie niezwłocznie dostępna na stronie internetowej www.calzeo.pl (zakładka „Do pobrania”) bądź dostarczona przez Calzeo Polska pocztą elektroniczną.

§ 2

Oferty, wzorce i ceny

1. Oferty handlowe, reklamy, katalogi, broszury, cenniki i inne ogłoszenia dotyczące CALZEO® mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Wzorce i próbki wystawiane lub dostarczane przez Calzeo Polska mają wyłącznie charakter materiałów i próbek poglądowych i wystawowych.
2. Ceny zawarte w ofertach sprzedaży są cenami bez podatku VAT na warunkach DAP przedsiębiorstwo Kupującego (*według najbardziej aktualnych warunków Incoterms; obecnie Incoterms 2020*).
3. Cena sprzedaży jest ustalana w drodze negocjacji przed złożeniem zamówienia przez Kupującego.
4. Każda umowa sprzedaży jest zawierana poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia pocztą elektroniczną na adres: biuro@calzeo.pl ewentualnie pisemnie na adres: ul. Kościerzyńska 107, 60-446 Poznań – i następnie potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Calzeo Polska do realizacji (pocztą elektroniczną lub pisemnie).
5. W zamówieniu, które musi być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego, konieczne jest wskazanie:
 - 5.1 dokładnej nazwy i adresu przedsiębiorstwa oraz NIP Kupującego,
 - 5.2 ilości zamawianego CALZEO® wyrażonej w ilościach przesyłek samochodowych o ładowności 26-27 ton (*dokładna waga sprzedanego i wysłanego do Kupującego towaru zostanie określona w wystawionym dokumencie WZ*);
 - 5.3 dokładnego miejsca dostawy
 - 5.4 przybliżonego terminu dostawy,
 - 5.5 uzgodnioną z Calzeo Polska cenę sprzedaży
 - 5.6 adresu email Kupującego

6. Zamówienie obejmuje również potwierdzenie przez Kupującego zapoznania się i akceptacji postanowień OWS Calzeo Polska, a konsekwencji warunków zawieranej umowy sprzedaży, w tym wyłączenia odpowiedzialności Calzeo Polska z tytułu rękojmi za wady towaru.
7. Przy składaniu pierwszego zamówienia Kupujący jest zobowiązany do dołączenia do niego skanu dokumentów potwierdzających uprawnienia Kupującego do prowadzenia działalności gospodarczej i nadanie mu numeru NIP.
8. Zamówienia można składać / wysłać przez 7 dni w tygodniu, jednak:
 - 8.1 Calzeo Polska przyjmuje zamówienia w dniach roboczych - od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt;
9. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
10. Calzeo Polska potwierdza przyjęcie zamówienia w ciągu 4 dni roboczych od jego otrzymania określając w nim termin dostawy: na 7 – 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia oraz uzgodnioną cenę sprzedaży.
11. Brak potwierdzenia zamówienia nie oznacza przyjęcia go do realizacji.

§ 3 **Warunki dostawy**

1. Dostarczany towar jest oznaczany marką handlową Calzeo®. Znak towarowy (marka) „Calzeo®” jest chroniony na obszarze Unii Europejskiej na podstawie zgłoszenia EM 015554165.
2. Calzeo Polska dostarcza towar luzem w postaci lekko spoistej, o wilgotności do 30%, w samochodach typu wanna o ładowności 26-27 ton. W związku z powyższym waga dostarczonego towaru podawana jest z dokładnością do 2% tzn. +/- 540 kG. Kupujący akceptuje taką dokładność określenia wagi towaru.
3. Za datę dostawy uznaje się moment, w którym towar został postawiony do dyspozycji Kupującemu.
4. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru dostarczonego towaru na dokumencie WZ.
5. Korzyści i ciężary związane ze sprzedawanym towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru przechodzą na Kupującego w dacie dostawy, określonej w § ust. 18 powyżej.
6. Calzeo Polska nie odpowiada za niemożność dostarczenia towaru ani za opóźnienie dostaw z powodu działania tzw. siły wyższej (*sił natury, żywiołów lub aktów prawnych*), lub z przyczyn które są poza kontrolą Calzeo Polska, w tym w szczególności przeszkód w transporcie, które powodują, że wykonanie zobowiązań przez Calzeo Polska jest niemożliwe lub nadmiernie uciążliwe.
7. Jeśli opóźnienie spowodowane jedną z przyczyn opisanych w ust. 21 potrwa dłużej niż 30 dni, obie strony, o ile nie umówią się inaczej, mają prawo, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony, odstąpić od umowy w odniesieniu do towarów, które nie zostały dostarczone.
8. W przypadku przeterminowanych zobowiązań Kupującego wobec Calzeo Polska, w szczególności z tytułu nieuregulowanych należności za towar, realizacja kolejnych dostaw może zostać przez Calzeo Polska wstrzymana do czasu uregulowania przez Kupującego jego zobowiązań.
9. W związku z mokrym procesem produkcji, w okresach o temperaturze ujemnej (w szczególności od początku grudnia do połowy marca), w związku z konieczną przerwą w procesie produkcyjnym, Calzeo Polska zastrzega sobie możliwość wstrzymania dostaw towaru w tym czasie. Zaleca się aby Kupujący zaopatrywali się wcześniej w konieczne ilości towaru na ten okres i chronili towar izolując go słomą i okrywając folią paroprzepuszczalną (np. agro-włókniną).

§ 4 Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar winna zostać dokonana przelewem w terminie i kwocie oraz na rachunek bankowy Calzeo Polska określone w fakturze VAT wystawionej przez Calzeo Polska.
2. Termin płatności wynosi 14 dni kalendarzowych do daty wystawienia faktury przez Kupującego.
3. Faktury wystawiane przez Calzeo Polska będą przesyłane pocztą elektroniczną z adresu biuro@calzeo.pl na adres email wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
4. Kupujący staje się właścicielem towaru z momentem zapłaty całej ceny za dostarczony towar. W razie nieuregulowania przez Kupującego należności w wymaganym terminie, Calzeo Polska może żądać zapłaty wraz ustawowymi odsetkami za opóźnienie bądź zażądać od Kupującego zwrotu dostarczonego towarów na koszt Kupującego oraz pokrycia poniesionej przez Calzeo Polska szkody.
5. Zapłata przez Kupującego jest uznawana za dokonaną z momentem zaksięgowania przelanych środków na rachunku bankowym Calzeo Polska.
6. Calzeo Polska ma prawo żądać przedpłaty lub zabezpieczenia płatności za towar w całości lub w części dla zabezpieczenia otrzymania zapłaty należności za zamówiony towar.
7. Kupującemu nie przysługuje prawo potrącenia swoich ewentualnych wierzytelności z wierzytelności Calzeo Polska.
8. Złożenie reklamacji przez Kupującego nie upoważnia go do wstrzymania zapłaty należności Calzeo Polska, chyba że reklamacja została wcześniej uznana na piśmie przez Calzeo Polska.

§ 5 Postanowienia dodatkowe

1. Calzeo Polska zaleca, by towar był składowany na utwardzonej np. betonowej powierzchni i zabezpieczony folią przed utratą naturalnej konsystencji. Kupujący jest także zobowiązany do zapoznania się i stosowania innych zaleceń Calzeo Polska odnośnie towaru, szczególnie w zakresie przygotowania mieszanki Calzeo® na legowiska dla krów mlecznych, dostępnych na stronie www.calzeo.pl. Naruszenie przez Kupującego niniejszego postanowienia i niestosowanie się do zaleceń zwalnia Calzeo Polska od odpowiedzialności z tytułu braku użyteczności lub przydatności dostarczonego towaru.

§ 6 Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje braku ilości (z zastrzeżeniem tolerancji opisanej w ust. 17 powyżej) lub nienależytej jakości należy zgłaszać do Calzeo Polska niezwłocznie po otrzymaniu towaru pocztą email na adres biuro@calzeo.pl lub pisemnie na adres Calzeo Polska, dołączając kopię faktury zakupu oraz dowody prawdziwości powyższych twierdzeń.
2. Odpowiedzialność Calzeo Polska z tytułu braku lub nienależytej jakości Calzeo jest ograniczona wyłącznie do uzupełnienia ilości lub wymiany towaru na wolny od wad albo do zwrotu otrzymanej ceny i nie obejmuje obowiązku naprawienia ewentualnej szkody, w tym zrekompensowania utraconych korzyści.
3. Wyłączona jest odpowiedzialność Calzeo Polska w odniesieniu do już użytego towaru.
4. Calzeo Polska jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Calzeo Polska na prawo wstrzymać rozpoznanie reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległości wobec Calzeo Polska.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Calzeo Polska o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca dostawy. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu uważane są za skuteczne.
4. Calzeo Polska i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Calzeo Polska.

Poznań, dnia 1 stycznia 2020 r.

Więcej informacji:

Odwiedź nas w internecie:
www.calzeo.pl

CALZEO® Polska Magdalena Lisiak

ul. Kościerzyńska 107

60-446 Poznań

Telefon: +48 605 294 233

E-mail: biuro@calzeo.pl

www.calzeo.pl